

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ESTUDO DO TRABALHO

MODALIDADE LEARNING (COM SESSÕES SINCRONAS)



ESTUDO DO TRABALHO

“O Estudo do Trabalho, também conhecido como “Métodos e Tempos” é uma metodologia orientada à melhoria da produtividade e humanização do trabalho”.

A CLT Services desde a sua fundação que tem procurado especializar-se num conjunto áreas, evitando dispersar-se. Estas áreas são o Pensamento *Lean*, *Six Sigma*, Logística e Engenharia e Gestão de Operações. No âmbito da Engenharia e Gestão de Operações, o Estudo do Trabalho é uma área crítica para a CLT.

Acreditamos que o Estudo do Trabalho é uma área de conhecimento estruturante para todas as áreas de Gestão e de Engenharia. Por exemplo, não é possível planear, melhorar ou custear sem o Estudo do Trabalho.

A Formação e a Literatura neste domínio é escassa e por esta razão a CLT preparou este Curso de Especialização e produziu o *booklet* em Estudo do Trabalho.

PORQUÊ ESTUDAR O TRABALHO?

A produtividade nas Empresas pode ser melhorada através do Estudo do Trabalho (*aka*, “Métodos e Tempos”), analisando o modo como fazemos as coisas, questionando métodos e processos e medindo o tempo de forma a estabelecer padrões.

O Estudo de Trabalho forma a base para o desenvolvimento do sistema de trabalho. O seu objetivo é identificar meios mais eficazes de obter as funções necessárias, visando melhorar os métodos de trabalho e o estabelecimento de tempos padrão.

Através do Estudo do Trabalho ser-lhe-á possível melhorar os métodos de trabalho, otimizar processos, reduzir desperdícios, desenhar e conceber postos de trabalho, adequar o trabalho às pessoas e medir tempos. A medição do tempo, por exemplo, permite o planeamento das operações, custear produtos e avaliar o desempenho das operações.

O CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ESTUDO DO TRABALHO

Com a duração de 180 horas letivas, o curso está estruturado em oito unidades curriculares (ou módulos). O curso é realizado na modalidade *elearning* com nove sessões síncronas de pelo menos duas horas cada. O horário de realização das sessões síncronas é pós-laboral (sábados). Todos os módulos têm uma sessão síncrona no final para esclarecimento de dúvidas e/ou realização de exercícios. O módulo 6 (métodos MTM e MOST), pela sua extensão, tem duas sessões síncronas a realizar em dois sábados consecutivos. Após a sessão com o formador decorre o período de realização dos trabalhos práticos de avaliação.

Os materiais de apoio a cada módulo, bem como os exercícios, *templates* editáveis em MS-Excel, são disponibilizados na plataforma Moodle da CLT Valuebased Services. Além destes materiais, os formandos terão ainda uma cópia do *booklet* Estudo do Trabalho.

A QUEM SE DIRIGE?

Este curso tem como público-alvo profissionais que tenham por objetivo melhorar o desempenho financeiro e operacional das suas Organizações, em especial técnicos de Métodos e Tempos, profissionais em Engenharia Industrial (produtos e processos). Dirige-se a Engenheiros, Gestores de Operações e pessoas ligadas aos departamentos de Engenharia e de Melhoria. Dirige-se também a pessoas que detetam a necessidade de fazer uma requalificação profissional e aumentar as competências profissionais.

OBJETIVOS DO CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ESTUDO DO TRABALHO:

Formar técnicos especializados em Estudo do Trabalho desenvolvendo nestes as seguintes competências:

- Capacidade para estudar os métodos de trabalho, melhorando-os;
- Racionalizar e otimizar o uso de recursos da Organização;
- Conceber e implementar métodos de trabalho ajustados às pessoas e aos objetivos da Organização;
- Aplicar os conceitos de Antropometria e Ergonomia na conceção de postos de trabalho;
- Apoiar a Organização na determinação de custos de produtos e/ou serviços;
- Dimensionar sistemas de operações que tenham em linha de conta a teoria das filas de espera;
- Apoiar os esforços de melhoria contínua (ex. *lean management* ou *six sigma*) na Organização.

ESTRUTURA PROGRAMÁTICA

O Curso de Especialização em Estudo do Trabalho é composto por oito unidades curriculares que representam 180 horas de formação na modalidade *elearning*. Destas, pelos menos 10% são horas de contacto direto com o formador para esclarecimento de dúvidas ou apoio na realização de exercícios práticos.

As unidades curriculares que constituem este Curso de Especialização são as seguintes:

| | Unidade Curricular | Nº de Lições | Duração estimada e Sessões Síncronas |
|----|---|--------------|--|
| M1 | <i>Introdução ao Estudo do Trabalho</i> | 1 | Duas semanas e uma sessão síncrona |
| M2 | <i>Antropometria e Ergonomia</i> | 3 | Três semanas e uma sessão síncrona |
| M3 | <i>Estudo dos Métodos de Trabalho</i> | 2 | Três semanas e uma sessão síncrona |
| M4 | <i>Melhoria dos Métodos de Trabalho</i> | 3 | Duas semanas e uma sessão síncrona |
| M5 | <i>Medição do Tempo</i> | 2 | Duas semanas e uma sessão síncrona |
| M6 | <i>Os métodos MTM e MOST</i> | 2 | Quatro semanas e duas sessões síncronas |
| M7 | <i>As Filas de Espera</i> | 1 | Uma semana e uma sessão síncrona |
| M8 | <i>Custeio de Produtos e Serviços</i> | 2 | Duas semanas e uma sessão síncrona |
| | Total: | 16 | 19 semanas e nove sessões síncronas |

Está prevista a frequência isolada dos anteriores módulos. Peça-nos mais informações através do email: customer@cltservices.net

FORMADOR João Paulo Pinto, PhD, MSc(Eng).
<https://www.linkedin.com/in/jpopinto>

METODOLOGIA

A opção pela formação à distância permitirá aos formandos adaptarem o ritmo de trabalho/estudo à sua vida profissional dado que para as sessões (síncronas) de contato *elearning* apenas é necessário internet e computador e estas acontecem sempre aos sábados. Estas sessões são os momentos privilegiados de contato e partilha de conhecimento e experiências com a turma, bem como para colocação de questões e esclarecimento de dúvidas.

As sessões tutoriais decorrem na plataforma WebEx®, em chat com voz, em que a aula decorre de forma muito semelhante a uma aula presencial: a plataforma permite a visualização dos diapositivos de suporte, a partilha interativa de documentos,

trabalhos e a interação entre o formador e a turma, bem como entre colegas, simultaneamente, e em tempo real. Esta plataforma é de acesso totalmente gratuito para os alunos. Método expositivo, interativo e trabalho de grupo.

AVALIAÇÃO:

São critérios de avaliação na componente letiva: Assiduidade, Participação nas sessões de contacto; Teste e/ou Trabalho Prático. O formando conclui com sucesso se tiver aproveitamento em todos os módulos.

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ESTUDO DO TRABALHO - CERTIFICADO

A Formação Especializada Pós-Universitária é uma formação profissional que não atribui grau académico (Licenciatura, Mestrado ou Doutoramento). Atribui sim, um Certificado de Formação Profissional de Especialização Pós-Universitária, de elevada relevância no mercado de trabalho, uma vez que comprova possuir conhecimentos e práticas avançadas em determinada área, após o seu ensino universitário.

A realização deste tipo de formação não está reservada a instituições de ensino superior.

O Certificado de Formação Profissional de Especializada Pós-Universitária é emitido sempre que os formandos atinjam uma classificação final igual ou superior a 10,00 valores. A emissão é realizada através da plataforma SIGO (Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa) coordenado pelo GEPE-Ministério da Educação e Ciência, tal como previsto na Portaria nº 474/2010, de 8 de julho.

O certificado emitido pode também ser considerado para efeitos de valorização da candidatura num concurso público ou privado, de acordo com o regulamento específico do concurso.

O certificado emitido é válido para a obtenção de créditos (ECTS), numa instituição de ensino superior, nos termos do disposto no artigo 45.º, 1 alínea f) do Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, que refere:

1 — Tendo em vista o prosseguimento de estudos para a obtenção de grau académico ou diploma, as instituições de ensino superior:

f) Podem creditar outra formação não abrangida pelas alíneas anteriores, até ao limite de um terço do total dos créditos do ciclo de estudos.

A CLT Valuebased Services não é um estabelecimento de Ensino Superior, pelo que, naturalmente, não nos compete a emissão de certificados ou de títulos académicos reservados a estas instituições.

INFORMAÇÕES E CONTACTO:

CLT VALUEBASED SERVICES Lda.
Av da República, 2491 – 4º Piso
4430 208 Vila Nova de Gaia - Portugal

Email: customer@cltservices.net
www.cltservices.net

☎ 936.000.088/81

