

MASTER BUSINESS ADMINISTRATION

GESTÃO DE OPERAÇÕES

MODALIDADE *E-LEARNING*

À nossa volta é possível identificar inúmeros exemplos de operações. Seja no setor dos serviços, na indústria, no setor público ou privado, todos os dias encontramos gestores confrontados com a necessidade de gerir eficientemente os seus recursos para que a empresa alcance os seus objetivos.

Gerir operações é gerir interesses em constante conflito, otimizar recursos escassos e não perder de vista os objetivos da empresa.

Esta é uma área de conhecimento, em que a atenção dada, ainda não é suficiente. A oferta formativa existente é incompleta e escassa. Por esta razão, a CLT concebeu o MBA em Gestão de Operações orientado a profissionais de vários setores para que apoiem a sua empresa na melhoria dos resultados operacionais e financeiros.

“Melhore o *bottom line* do negócio com a Gestão de Operações”

www.cltservices.net



O PAPEL DAS OPERAÇÕES

A função “operações” é uma das três funções inerentes a qualquer negócio, de tal forma que a sua gestão é diária. Sempre que há uma necessidade ou um pedido a satisfazer, a gestão de operações (GO) entra em ação reunindo os meios (recursos) necessários (incluindo conhecimento) para que esse pedido seja executado nas condições requeridas (tempo, preço e outras especificações) pelo cliente.

A GO acontece ao nível mais baixo da hierarquia de gestão, *ie*, ao nível do *shop floor* (planta fabril, chão de fábrica, ou ainda *gemba* como apelidado pelos Nipónicos). Este é o palco das operações, é aí que se reúnem os principais recursos da empresa e é aí que o produto ou serviço é elaborado.

Foi a pensar nas dificuldades e nas lacunas de formação dos gestores de operações que a CLT estruturou este MBA. Totalmente concebido e lecionado por um especialista na área, com largo currículo profissional e académico e que, de um modo claro e simples, irá transmitir conhecimentos e boas práticas de gestão a quem frequentar este MBA.

O MBA GESTÃO DE OPERAÇÕES (MGO)

Com a duração de 25 semanas letivas, o MGO está estruturado em dez módulos (ou unidades curriculares) repartidos por 45 lições, o que corresponde a 40 unidades de crédito (ECTS).

Sendo uma formação em *e-learning*, está organizado para facilitar a autoaprendizagem aos formandos. No final de cada módulo estes têm uma sessão com o formador para esclarecimento de dúvidas ou apoio na resolução de trabalhos. A duração é de aproximadamente seis meses, tempo previsto 150h, composto de autoaprendizagem e sessões com formador,

A gestão de operações tem impacto no desempenho operacional e financeiro do negócio.

A QUEM SE DIRIGE?

O MGO tem como público-alvo profissionais ligados as atividades de gestão do dia-a-dia da empresa (produção ou serviços), gestão de encomendas, compras, gestores da cadeia de fornecimento.

Gestores de empresas e os responsáveis pelos departamentos de planeamento e de produção podem também beneficiar com a participação no MGO.

Podem ainda candidatar-se à frequência do MGO pessoas que pretendam fazer a sua requalificação profissional e optar por uma área de elevada empregabilidade a nível mundial.

CLT VALUEBASED SERVICES

Av da República, 2491, sala 41, 4º piso
4430-208 VN de Gaia

Telm. 936.000.075/79/81/88

Tlf. 223.277.835

geral@cltservices.net

www.cltservices.net

BENEFÍCIOS ESPERADOS

A frequência do MGO garante-lhe os seguintes benefícios:

- Adquirir conhecimentos e competências no domínio da Gestão de Operações;
- Adquirir competências para avaliar sistemas de operações já implementados e desenhar novos sistemas integrados e colaborativos;
- Domínio de metodologias e ferramentas da moderna Gestão de Operações;
- Possibilidade de definir os requisitos de um sistema de informação para a Gestão de Operações;
- Possibilidade de avaliar e selecionar o modelo de planeamento e controlo de operações que mais se ajuste às necessidades da sua empresa;
- Competências para o desenvolvimento de sistemas de avaliação do desempenho operacional;
- Competência para o desenvolvimento e implementação de ferramentas de Gestão de Operações em vários ambientes empresariais.



A todos os formandos é entregue uma cópia do livro "Gestão de Operações – na Indústria e nos Serviços" (3ª Edição).

Esta foi a primeira obra do autor deste MBA e nela está reproduzido o seu conhecimento e experiência no domínio da Gestão de Operações.

Os formandos que já possuem este livro podem optar por outro da coleção CLT.

COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA

João Paulo Pinto, PhD, MSc(Eng) ■ mgt@cltservices.net

ESTRUTURA PROGRAMÁTICA

O MGO é composto por dez módulos (45 lições). Os materiais de apoio para cada lição são disponibilizados na plataforma Moodle da CLT e destes fazem parte documentos, livros e filmes.

No final de cada módulo é realizada uma sessão de contacto entre formandos e formador com a duração de 1h30, ao sábado de manhã em datas definidas pelo cronograma de cada edição do MGO.

A Avaliação é feita no final de cada módulo com elaboração de trabalhos.

A estrutura curricular é apresentada na tabela que se segue:

Introdução à Gestão de Operações

- L1 *O que é a gestão de operações*
- L2 *A evolução histórica da GO*
- L3 *A GO na indústria e nos serviços*
- L4 *A actividade de gestão*
- L5 *Estratégias de fabrico*
- L6 *Da produção em massa à produção magra (lean)*
- L7 *Novos conceitos novos desafios*
- L8 *Avaliação do desempenho*

Estratégia de Operações

- L1 *Estratégia de operações*

Modelo de Planeamento

- L1 *Princípios e conceitos*
- L2 *Modelo de referência para o planeamento e controlo de operações*

Planeamento a Longo Prazo - MPS (master production planning)

- L1 *Planeamento mestre*
- L2 *MPS - plano mestre de produção*
- L3 *RCCP - validação do plano mestre*

Planeamento a Médio Prazo - MRP (materials requirements planning)

- L1 *MRP - conceitos de suporte*
- L2 *Cálculos MRP*
- L3 *Validação dos planos de materiais*
- L4 *Cálculos CRP*
- L5 *Do MRP ao ERP*

Planeamento a Curto Prazo - SFC (shop floor control)

- L1 *Enquadramento do planeamento a curto prazo*
- L2 *Soluções para o SFC*
- L3 *Regras heurísticas de sequenciamento*
- L4 *O controlo de operações nos serviços*

Optimized Production Technique & Theory of Constraints

- L1 *OPT - princípios e conceitos*
- L2 *TOC - teoria das restrições*
- L3 *Métricas da TOC*
- L4 *Produção sincronizada*

Gestão de Serviços

- L1 *Os serviços*
- L2 *A gestão de serviços*
- L3 *A qualidade nos serviços*
- L4 *Ferramentas lean nos serviços*
- L5 *Filas de espera*

Gestão da Cadeia de Fornecimento - SCM (supply chain management)

- L1 *O que é a cadeia de fornecimento?*
- L2 *SCM - evolução do conceito*
- L3 *Gestão de materiais*
- L4 *A análise ABC*
- L5 *Avaliação de desempenho na cadeia de fornecimento*
- L6 *A redução de stocks na cadeia de fornecimento*
- L7 *A evolução para a lean SCM*

Antropometria, Ergonomia, Métodos e Tempos

- L1 *Considerações antropométricas*
- L2 *Análise ergonómica de postos de trabalho*
- L3 *Estudo dos métodos de trabalho*
- L4 *Análise e registo de dados*
- L5 *Fundamentos da medição do tempo*
- L6 *Métodos de medida do tempo*