

TESTEMUNHOS DE EX-FORMANDOS DA PÓS-GRADUAÇÃO EM LEAN MANAGEMENT



CLT Services



ANA MARIA LOPES,

(Diretor de Qualidade, Ambiente e Segurança da EGEO, empresa na área de gestão e tratamento de resíduos)

“Investi na pós-graduação em Lean Management com dois objetivos principais em mente, o conhecimento específico numa área que entendo ser um dos pilares de gestão das organizações empresariais e, nesse contexto, o criar alternativas de implementação de ferramentas práticas para os tempos de mudança que vivemos.

Os fatores-chave de diferenciação desta pós-graduação são os professores, pessoas extraordinárias, a diversidade dos percursos profissionais dos colegas (estando em várias partes do mundo) e os responsáveis pela organização operacional da pós-graduação, sempre prontos a colaborar.

Os professores, com simplicidade e veiculando a informação e partilhando conhecimento de forma prática e agradável, fizeram com que todos, com maior ou menor experiência na área, se sentissem envolvidos e captassem os conceitos mais importantes.

A partilha de experiências e ideias foram uma constante em todas as sessões, o que tornou a formação bastante enriquecedora.

A modalidade *b-learning* foi sem dúvida a melhor escolha, adequada ao nosso tempo.

Deste modo, sinto-me satisfeita e grata por esta experiência. Considero um valor e investimento seguro.”



ANA PAULA CALDEIRA, Eng^a

Consultora de Empresas (ex-Logoplaste)

“Num mercado global cada vez mais competitivo, a otimização dos processos e a criação de valor para todas as partes interessadas é um fator crucial para as organizações se manterem “saudáveis”.

Para isso é necessário que a equipa disponha de ferramentas apropriadas e de gente “crente” na filosofia *Lean*, para aplicar diariamente de forma convicta este novo modo de estar.

A pós-graduação de Lean Management da Comunidade Lean Thinking, através do seu conteúdo programático e dos professores com experiência industrial comprovada na matéria conseguiram passar estes dois pilares: a aplicação das ferramentas (através dos trabalhos práticos e das visitas de estudo) e a paixão pela filosofia. Acredito que são precisas estas duas componentes para manter viva esta forma de gestão, porque os resultados esperados são alcançáveis e sempre possíveis de melhorar, mas desengane-se quem pensar que o caminho é fácil para lá chegar, só pessoas bem preparadas conseguem ir vencendo os obstáculos um a um.

No meu caso pessoal (após a pós-graduação) fiquei “viciada” nesta forma de pensar e atuar e, alterou-me o modo de estar tanto em termos profissionais como pessoais, e sinto que estou a induzir esse comportamento nas pessoas à minha volta logo que percebem as respetivas vantagens.”



JOSÉ COSTA, Eng

Engineering Manager, Tool Designer Manager and Quality Manager,
MDA - MOLDES DE AZEMÉIS, S.A. (Grupo Simoldes)

“Acho que a Pós-graduação em Lean Management está bem estruturada e que os vários módulos se complementam transmitindo um conjunto de ensinamentos atuais e muito interessantes para as organizações. Esta formação alcança várias áreas como gestão de empresas, prestação de serviços, resolução de problemas, otimização de processos, logística, análise contabilística e liderança de pessoas, ensina-nos várias técnicas e ferramentas de análise e de decisão nas diversas áreas.

Esse conjunto de técnicas e ferramentas sob a designação de *Lean Thinking* ajudam a melhorar a eficiência global das organizações;

Por ser tão abrangente, abre-nos novos horizontes e permite que adquiramos competências complementares às da nossa formação base.

Considero o conteúdo bastante atual e muito orientado para a implementação nas organizações, considero a implementação *Lean* fundamental para as organizações que realmente querem ser competitivas.

Achei fundamental a componente prática que se procurou dar nos vários módulos com realização de trabalhos e visitas a empresas.”



HÉLDER OLIVEIRA, Eng

Body & Glass Systems – Carregado Plant, Engineering Manager
Dura Automotive Portuguesa, Lda.

“Esta Pós-Graduação Lean era algo que ambicionava imenso, quer a nível pessoal, quer a nível profissional. Tinha imensa motivação para fazer esta PG e as expectativas iniciais eram muito altas.

Poderei agora dizer que essas expectativas não saíram furadas mas sim reforçadas, que seria uma mais-valia para mim e com tudo aquilo que adquiri ao longo da PG pode-se dizer que me tornou mais eficiente e eficaz nas metodologias a utilizar diariamente. Aprendi novas ferramentas que tornam mais expeditos na obtenção de resultados, de criar evidências do passado e do presente e, fundamentalmente, para que haja uma interação maior entre as diferentes vertentes de uma unidade industrial.

Aprendi que a disciplina, o rigor, a agilidade, a flexibilidade e, principalmente, o delegar para podermos, em conjunto, fazer crescer as pessoas de chão de fábrica é uma mais-valia enorme. Chegamos a esta conclusão que as pessoas estão sedentas de sair das suas tarefas diárias e, assim sendo, encontram uma motivação mais forte para vir trabalhar já que estão num grupo *LEAN*, sentem-se parte integrante da fábrica, contribuem para as melhorias do seu posto de trabalho, não estão limitadas a fazer as tarefas previamente designadas por exemplo: montar clips 8 horas * 5 dias * 48 semanas ao longo de vários anos sem nunca poderem contribuir com uma ideia para tornar seu trabalho mais apetecível. Penso que o envolver das pessoas no *LEAN* é a grande mais-valia desta metodologia e o que diferencia efetivamente de todas as outras metodologias.

Queria deixar esta nota final agradecendo a todos os Formadores/Professores desta PG que foram sempre imensamente disponíveis e prontos ajudar em todas as dificuldades que encontrei durante o curso.”



INÊS FERNANDES

Eng^a Gestão Industrial
Lyon, França

“Terminei o curso de Engenharia e Gestão Industrial em 1994, há 21 anos atrás. Na altura ainda não existia o conceito *Lean* como o conhecemos hoje, embora já fossem conhecidas algumas ferramentas estatísticas, hoje englobadas no conceito.

O meu percurso profissional foi sempre em pequenas empresas, onde as novas filosofias de gestão que surgem, não são tão rapidamente difundidas como nas empresas multinacionais.

E só tomo conhecimento do *Lean* pelo ano de 2010 tendo frequentado a pós-graduação em 2012. Foi para mim uma agradável surpresa lembrar a licenciatura, mas acima de tudo ACTUALIZÁ-LA!

Hoje, quase a meio da minha vida profissional, estou atualizada e pretendo trabalhar nesta área, onde no fundo sempre trabalhei, mas de forma menos sistematizada.

Recomendo vivamente a todos os licenciados há mais de 5 anos em qualquer área de gestão ou engenharia, que pretendam ter um lema diário de melhoria contínua.

A vida trouxe-me para França e é aqui que pretendo continuar os estudos e trabalhar nesta área.”



FERNANDO CÂMARA, Eng

Logistic Project Manager
Jerónimo Martins Colômbia

Trabalho há mais de 12 anos no grupo Jerónimo Martins e o foco em objetivos e resultados é uma constante. Numa atividade de retalho alimentar onde a margem de lucro final é bastante reduzida, a otimização de processos é essencial para permitir diferenciação e competitividade.

O segredo já não é na compra da Coca-Cola mas sim na envolvente de compra que se cria ao cliente, assim como a utilização de processos simples e transparentes ao longo de toda a cadeia.

Desde há tempo que necessitava de consolidar esta necessidade de otimização com um suporte teórico. Através da Pós Graduação Lean Management tive a oportunidade de aprender conceitos teóricos que me ajudam na prática diária.

De facto a roda já está inventada, mas tendo este suporte torna-se mais fácil implementar e formar.

A simplicidade da apresentação dos conteúdos e a forte componente prática levaram a considerar esta PG uma mais-valia pessoal e que pode ser aplicada a todas as atividades que envolvam processos operacionais.

O facto de abranger nos módulos lecionados cenários na área de produção permite-nos também ver outras realidades, ou seja, sair um pouco da "caixa", trazendo respostas a dificuldades do dia-a-dia que muitas vezes temos a resposta à nossa frente e não as vemos!

Considero que o formato simples e prático são as maiores valias para esta PG. Aconselho vivamente!"



JOÃO AREIAS, Eng

Grupo Secil - Diretor Geral

"A minha formação em lean management teve impacto na minha selecção, pois foi considerado um fator de diferenciação por ser uma mais-valia para o desempenho desta função.

Nesta nova missão irei ter oportunidades para aplicar conhecimentos e ferramentas que a formação em lean management me proporcionou, que de uma forma simples podem ser implementadas na melhoria dos processos e na motivação dos colaboradores, contribuindo para a melhoria do desempenho e dos resultados.

Graças ao lean management parto para este desafio com mais confiança e vontade, esperando retribuir com resultados esta confiança que a empresa me confiou."



NUNO MANAIA, Eng

"O mundo mudou, e com ele terão de mudar as pessoas, as organizações e a maneira de as pensar, estruturar e rentabilizar. Cada vez mais teremos de pensar que hoje em dia a criação de valor nas empresas através da redução/eliminação de desperdícios é fulcral para a sua sustentabilidade. Só assim se pode competir num mercado tão exigente e competitivo.

É neste cenário em que nos encontramos que a abordagem à filosofia Lean nas organizações é de fundamental importância por um lado e um desafio por outro.

Importante porque com as ferramentas que estão ao nosso dispor, conseguimos obter resultados brilhantes no sentido da otimização e redução de desperdícios e um desafio já que se trata da mudança de paradigma no capital humano. Mais que uma metodologia, o Lean é o início para a mudança no pensamento e na cultura das organizações.

Assim, e porque, num cenário de intensa competição, são os detentores das melhores qualificações os que estão em melhores condições de gerir, de acordo com as suas expectativas, o seu trajeto profissional e abraçar carreiras de sucesso, estou certo que a "Pós-graduação em Lean Management" da Comunidade Lean Thinking é um excelente incentivo para nos focarmos em questões, que hoje são cruciais para o nosso futuro e para o futuro das organizações."



CARLA MARTINS, Dra

Responsável da Qualidade

"Inscrevi-me na pós-graduação Lean por influência de um colega de trabalho e amigo. Embora estivesse um pouco cética em relação a estas metodologias, hoje estou plenamente convencida que a filosofia Lean é a base da melhoria contínua e deveria ser a base da Qualidade em todas as empresas. Como trabalho como responsável da Qualidade, a mudança na forma como olho para os processos e as melhorias que vejo com recurso à filosofia Lean é sentida diariamente. Adorei o curso e o próximo vai ser a PG em Seis Sigma!"



EMANUEL SOUSA, Eng
Diretor de Operações

“Atualmente, encontro-me a trabalhar em Nova Deli (Índia) e fiz a pós-graduação *Lean* por *elearning*. Sobre o curso em si, posso dizer que foi uma mais-valia para mim. Quando comecei estava à procura de emprego e estar a estudar esta área abriu-me portas, já que a empresa multinacional onde estou agora estava à procura de alguém com conhecimentos *Lean* (e disponibilidade para viajar, por isso estou na Índia!). Não tem sido fácil trazer a filosofia *Lean* para uma cultura completamente diferente, mas como é objetivo da casa-mãe, tem sido um desafio muito enriquecedor, pleno de aventuras, mas também de alguns sucessos e, como aprendi na pós-graduação, alguns "*quick-wins*".

Sobre a modalidade *elearning*, gostei muito, a plataforma permite falar com colegas e formadores e, quando me inscrevi ainda estava em Portugal, mas só teria sido possível continuar depois de viajar para aqui nesta modalidade. A única diferença é mesmo não estarmos juntos fisicamente, mas o contacto e a troca de experiências foi igualmente enriquecedora.”



MARA SILVA
Enfermeira e CEO de Clínica

“Sou enfermeira de profissão e, há cerca de um ano, decidi, em conjunto com duas colegas, criar a nossa própria empresa, uma clínica. Já conhecia a filosofia *Lean* aplicada aos cuidados de saúde (*Lean Healthcare*) e tinha curiosidade em fazer o curso, mas algum receio que fosse cedo de mais ou que não fosse aplicável à minha profissão. Foi um mundo de surpresas, pois desde as ferramentas de *Manufacturing*, aos Serviços administrativos da clínica e até à parte do *Accounting* na nossa contabilidade, tudo tem sido aplicado, ainda de forma suave e com algumas limitações, mas está na base do nosso trabalho e também faz parte do nosso *Hoshin Kanri*! Fiquei a saber que o *Lean* é aplicável a qualquer área, de qualquer negócio. Para mim foi e está a ser muito útil tudo o que aprendi. Os formadores são acessíveis e a CLT Services prima pelo contacto humano com as pessoas, disponibilizando-se para ajudar mesmo depois do curso acabar.”



CLÁUDIA SILVA, Eng^a
Responsável de Melhoria Contínua (Wrigley, Alemanha)

“A minha passagem pela CLT Valuebased Services coincidiu com uma fase complicada da minha vida. A empresa onde tinha trabalhado durante 14 anos tinha feito a sua deslocação para a China e deparei-me com uma situação de desemprego e a caminho dos 40's. Fazer a PG em Lean Management na modalidade *blearning* permitiu-me ganhar novas ferramentas e novas competências que em muito contribuíram para conquistar a posição que hoje detenho como coordenadora de projetos de melhoria contínua numa grande multinacional. Além dos conteúdos programáticos da PG Lean Management, destaco a competência e a disponibilidade dos formadores e da CLT em geral. Quando iniciei a PG em Lean Management ainda me encontrava em Portugal e o facto de ter mudado para a Inglaterra e depois para a Alemanha não me impediu de continuar a PG porque me foi facilitada a passagem para a modalidade *elearning*.

Hoje em dia as exigências da minha função, levam-me a ter contacto com novas metodologias e por essa razão vou em breve iniciar a formação em Six Sigma.”



TIAGO PINTO
Contabilidade e Administração de Empresas

“Ao contrário da maioria dos participantes da PG Lean Management, o meu background académico não está relacionado com a Engenharia ou a Gestão Empresarial. Frequentar este curso deu-me a oportunidade de entrar em contacto com novas realidades empresariais e perceber que os princípios e as ferramentas *lean* podem ser uma enorme mais-valia para a minha função nas empresas. Percebi que a Contabilidade não pode mais isolar-se no seu “gabinete” e que se trabalhar em parceria com as funções operacionais poderá criar ainda mais valor para a empresa.”



ANDRÉ SOARES, Eng

Refer / Infraestruturas de Portugal.

“Apesar de já ter uma licenciatura em engenharia e um mestrado também nesta área, senti sempre uma grande lacuna de formação mais prática, sobretudo no âmbito da filosofia *Lean*, cada vez mais procurada pelas empresas.

Com a Pós-Graduação Lean Management consegui desenvolver competências sobre *Lean* e sobre Gestão de uma forma geral, pois o curso abrange todas as áreas de uma empresa. Também as visitas de estudo foram muito importantes, uma vez que me permitiram contactar com a realidade empresarial, com bons exemplos mas também com as dificuldades que na prática se encontram.

Acredito que esta Pós-Graduação é uma mais-valia no meu currículo, quer no meu emprego atual, quer em desafios futuros.”

PG LEAN MANAGEMENT

(Presencial, e-learning e b-learning)

8 Módulos, 162 horas letivas

Projeto empresarial (3 meses)

Visitas empresariais

Palestras e jogos de gestão

Orientado para a indústria, serviços e setor público



- + Empregabilidade
- + Flexibilidade
- + Conhecimento e experiência
- + Valor para si e para a sua empresa

www.cltservices.net | Tlm. 936 000 088



Por estes dias conturbados, pensar *lean* e ser ágil é o melhor antídoto para a crise. E esta pós-graduação capacita-o(a) para melhor converter os problemas em oportunidades. Para muitos dos nossos formandos, esta PG significou um reposicionar profissional, abrindo-lhes novas oportunidades e dando maior empregabilidade.

“Lean thinking é uma filosofia que através da aplicação de ferramentas simples, por pessoas normais, consegue resultados extraordinários”

O objetivo desta pós-graduação é formar *Sênseis* em Lean Management. Um *Sênsei* é um mestre, alguém partilha o que sabe e é humilde suficiente para reconhecer que todos os dias aprende. É alguém que mede o seu sucesso pelas conquistas daqueles que com ele trabalham e partilham desafios.

A QUEM SE DIRIGE ESTA PÓS-GRADUAÇÃO?

A PG tem como público-alvo todas as pessoas que tenham por objetivo melhorar o desempenho financeiro e operacional das suas Empresas. As primeiras edições foram frequentadas, na sua maioria, por profissionais ligados à indústria, contudo cada vez são mais as pessoas que vêm dos serviços à procura de soluções para melhorar o desempenho das suas organizações.

Engenheiros, gestores, diretores de departamento e de divisão, pessoas ligadas aos departamentos de qualidade, área financeira e recursos humanos são também frequentes na PG-LM. Profissionais com funções de gestão das áreas de saúde (público e privado).

Também pessoas ligadas ao ensino e à investigação frequentaram anteriores edições da PGLM. E em especial pessoas que necessitando de fazer uma requalificação profissional, algumas delas em situação de desemprego, frequentaram a PGLM para obterem maiores competências e assim dar novo rumo à sua vida profissional.

A Pós-graduação realiza-se nas modalidades presenciais e formação à distância. Pode ainda ser realizada em ambiente empresarial. O Ministério da Defesa, a LEVIRA (Oiã) e a AdRA (Aveiro) são exemplos de empresas que realizaram a PG Lean Management nas suas instalações e à medida das suas necessidades.

Mais informações através do *email*:

customer@cltservices.net

☎ 936.000.088

☎ 223.277.835

<http://cltservices.net/formacao-clt/modalidade-presencial-e-ou-a-distancia-e-blearning/pg-lean-management>



CLT VALUEBASED SERVICES

Serviços Administrativos: Avenida da República, n. 2491, 4º piso, sala 41
4430-208 VN Gaia
PORTUGAL

www.cltservices.net