

CURTA DURAÇÃO

## LEAN PEOPLE - LIDERANÇA EM AMBIENTE LEAN

16 HORAS | PRESENCIAL



 **CLT SERVICES**  
www.cltservices.net

### Apresentação

A liderança é uma característica-chave nos processos de implementação lean e manutenção da filosofia Lean Thinking nas empresas. Esta característica deve ser desenvolvida continuamente, para manter o comprometimento, o esforço e a capacidade de aprender de todos os colaboradores da Organização. Na prática, surge a questão de “como” liderar uma implementação Lean. Conceitos como "motivação", "comunicação", "melhoria contínua", "resistência à mudança" implicam muito mais do que apenas a utilização das ferramentas Lean. Trata-se de uma mudança cultural, que precisa do contributo de todos e de cada um.

**De forma a suportar a estrutura da componente humana na jornada Lean, esta formação propõe o recurso a técnicas de Coaching, que promovem a reflexão individual, o alinhamento entre o individual e a equipa e a responsabilização e envolvimento das pessoas. A componente teórica aborda os principais conceitos da**

**filosofia Lean, boas-práticas de Liderança na Toyota e conceitos e ferramentas de Coaching. A componente prática visa proporcionar aos participantes a experiência pessoal dos conceitos e ferramentas apresentados na parte teórica, a sua compreensão e reflexão sobre como aplicar no seu dia-a-dia e na sua empresa.**

O Workshop Lean Coaching/Lego Serious Play proporciona uma abordagem inovadora de uma prática nascida dentro da própria Lego, a partir de momentos de reflexão e de partilha, sobre conceitos representados através das peças de lego.

Esta formação pretende desenvolver no formando uma atitude facilitadora para a resolução de problemas / eliminação de desperdícios e criação de valor nas organizações, capacitando-o para aplicar as ferramentas trabalhadas no decorrer dos dois dias de formação.

### OBJETIVOS

Capacitar pessoas para:

- Apresentar e clarificar conceitos Lean
- Conhecer e compreender boas-práticas de Liderança Lean
- Conhecer e saber aplicar ferramentas de Coaching, no âmbito de uma implementação Lean, individualmente e em equipa
- Promover a reflexão individual e em grupo e a partilha de conhecimento e experiências
- Capacitar os formandos para o trabalho enquanto Líderes Lean/Lean Senseis

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Introdução ao conceito "Lean People"

- Definição e enquadramento Liderança Lean e Lean Coaching
- As três ideias-chaves para a liderança Lean
- Boas-práticas de Liderança Lean: o exemplo da Toyota
- Triângulo do Treino em Coaching
- Lean e Coaching: do estado atual ao estado futuro

Ferramenta de Diagnóstico: a Roda (trabalho prático)  
Definição de objetivos

- técnicas de suporte à definição de objetivos (trabalho prático)

Não sujeito a avaliação ao formando.

Ferramenta de Desenho do Estado Futuro  
Workshop Lean Coaching/Lego Serious Play  
(workshop prático)

Apresentação da metodologia

Regras de conduta

Construção dos desafios e reflexão

1. Motivação de pessoas e equipas
  2. Comunicação eficaz
  3. Gestão da mudança
  4. Melhoria Contínua e Criação de Rotinas
- Reflexão final e conclusões

## **METODOLOGIA E DURAÇÃO**

16 horas de formação em sala. Apresentação de conceitos e realização de exercícios práticos associados à liderança de pessoas em ambiente *lean*.

## **COORDENADOR CIENTÍFICO**

CHRISTIANE TSCHARF, PROF. DOUTORA

Certificação Internacional em Coaching, pela International Coaching Community, Pós-graduação em Six Sigma, Black Belt, na CLT Services, Doutoramento em Sociologia, pelo Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa Scrum Master Certified. Gerente e formadora da Learning Everywhere. Life Coach e Coach Executivo.

### **CONTACTOS:**

Telefone: 223.277.835 / 936.000.088

[mgt@cltservices.net](mailto:mgt@cltservices.net);