

# eGreen Belt, Six Sigma



## **Apresentação:**

O curso eGreen Belt Six Six Sigma pretende que os formandos adquiram conhecimentos sobre as metodologias Six Sigma e que desenvolvam competências para conduzir projetos de acordo com essa mesma metodologia. Pretende-se também que contribuam para a promoção de melhorias nos processos, reduzindo custos e tempos de operação, assim como a sustentabilidade das melhorias implementadas.

O profissional Six Sigma Green Belt opera com apoio ou sob a supervisão de um Black Belt Six Sigma, analisa e resolve problemas de qualidade e está envolvido em projetos de melhoria de qualidade. Tem pelo menos três anos de experiência de trabalho e deverá demonstrar o seu conhecimento de ferramentas e processos 6Sigma.

## **Objetivos:**

1. Entender e aplicar a metodologia 6Sigma e desenvolver competências para gerir projetos Six Sigma.
2. Aquisição de conhecimentos para definir, implementar projetos nas áreas funcionais da organização.
3. Ajudar a promover melhorias nos processos reduzindo custos e tempos de operação, assim como a sustentabilidade das melhorias implementadas.

## **Destinatários:**

Empresários, gestores, diretores, técnicos, engenheiros de projeto, formadores e consultores.

## **Estrutura curricular (48 horas)**

### **M1 - Introdução à metodologia Six Sigma**

- Enquadramento do 6Sigma
- Descrição geral das etapas da metodologia
- A importância e condições de base para sucesso
- Aplicações nas empresas (melhoria de processos internos, produtos, performance de cliente, performance de fornecedores, redução de custos, etc)
- Vantagens da aplicação do 6Sigma

### **M2 - Define**

- Metodologias para identificação do problema e característica do cliente (Y)
- Definição do âmbito e objetivo do projeto
- Definição da equipa
- Definição e planeamento do projeto

### M3 – Measure

- Identificação do problema prático e CTQ interno (y) a ser melhorado
- Identificar o processo (s) / produto (s) focos do projeto
- Criação do mapa do processo
- Metodologias para medição do problema
- Medição da *baseline* do projeto
- Validação dos métodos de medição

### M4 – Analyze

- Ferramentas para análise dos resultados
- Identificação das fontes de variação
- Identificação do problema estatístico e determinação da(s) causa(s)
- Determinação da *capabilidade* do processo

### M5 – Improve

- Determinação da causa raiz

- Identificação da solução estatística e da função  $y=f(x)$
- Estabelecimento de tolerâncias de operação e soluções piloto
- Determinação e implementação das soluções de melhoria

### M6 – Control

- Validação do sistema de medida
- Estabelecimento das tolerâncias finais de operação
- Definição do sistema de controlo
- Identificação da solução prática e estandardizar os métodos de trabalho e os processos
- Monitorização das métricas e dos resultados

### M7 – Projeto Six Sigma

Apresentação do projeto Six Sigma e discussão dos resultados.

---

## Metodologia

O curso decorre na modalidade *e-learning*. Haverá 7 aulas tutoriais síncronas (sessão com formador *on-line*), de 1h30/cada, 37,5 horas de auto-estudo, correspondendo a um total de 48h. Para frequentar o curso é necessário ter computador e ligação à Internet.

As aulas tutoriais são gravadas, ficando disponíveis para consulta pelo formando.

## Certificado

Poderão ser emitidos dois tipos de certificado:

- Certificado de Formação Profissional aos alunos que tiverem aproveitamento em todas as unidades curriculares (nota de cada UC igual ou superior a 10 valores)
- Certificado de Participação aos alunos que não se submeterem a avaliação ou que não obtenham aproveitamento em todas as unidades curriculares do curso.

**Mais informações:** geral@cltservices.net; Telefone: 223.277.835 / 936.000.088/75