

AWAKENING TO EXCELLENCE

Workshop de Melhoria Contínua



Designação	Awakening to Excellence: Workshop de Melhoria Contínua
Área	Melhoria Contínua / Excelência Operacional
Duração	4 horas
Modalidade	Presencial / Online (a confirmar com o cliente)
Nº de participantes	A definir (recomendado: até 20, para permitir dinâmica de caso de estudo)

Enquadramento

A Melhoria Contínua é hoje um fator crítico de competitividade organizacional. Este workshop introduz os participantes aos princípios fundamentais da Melhoria Contínua, ao seu papel como motor de transformação nas organizações, e proporciona uma primeira experiência prática de aplicação através de um caso de estudo. Serve como ponto de entrada para percursos formativos mais avançados em Lean, Six Sigma e Teoria das Restrições.

Público-Alvo

- Chefias intermédias e coordenadores de equipa que precisam de disseminar a cultura de Melhoria Contínua junto das suas equipas
- Gestores funcionais (produção, qualidade, logística, operações) que pretendem integrar a Melhoria Contínua na gestão do dia-a-dia
- Colaboradores em fase de sensibilização, no arranque de um programa organizacional de Melhoria Contínua / Lean
- Membros de equipas de melhoria contínua
- Responsáveis de RH e formação envolvidos na definição de percursos de desenvolvimento

Objetivos de Aprendizagem

No final do workshop, os participantes deverão ser capazes de:

- Definir o conceito de Melhoria Contínua e os seus princípios fundamentais
- Reconhecer o papel da Melhoria Contínua como facilitador central da transformação organizacional
- Identificar o seu posicionamento na matriz de formação em Melhoria Contínua
- Aplicar os conceitos apresentados a um caso de estudo prático

Programa

Módulo / Conteúdo	Duração
Introdução Inicial	15 min
Objetivos da Formação	10 min
Melhoria Contínua: Definição	30 min
Melhoria Contínua: Facilitador Central da Transformação	45 min
Melhoria Contínua: Matriz de Formação	30 min
Intervalo	15 min
Aplicação Prática a Caso de Estudo	90 min
Considerações Finais e Encerramento	25 min

Metodologia

- Exposição teórica com recurso a exemplos práticos
- Discussão dirigida em grupo
- Aplicação prática a caso de estudo, com trabalho em subgrupos
- Partilha e debate de conclusões em plenário

Recursos Necessários

- Sala equipada com projetor / ecrã (ou plataforma online com partilha de ecrã)
- Material de apoio ao caso de estudo (a distribuir)
- Flipchart ou quadro branco, para dinâmicas em grupo