

VSM — MAPEAMENTO DA CADEIA DE VALOR



Preço: €65,00

APRESENTAÇÃO

O VSM (*Value Stream Mapping*) é uma das ferramentas centrais do *Lean Thinking*, utilizada para mapear e analisar os fluxos de material e de informação ao longo de uma cadeia de valor — desde o fornecedor até ao cliente. O principal objetivo é tornar visíveis os desperdícios, os tempos de espera e os constrangimentos do processo, criando as condições para desenhar um estado futuro mais eficiente. Com base no mapa do estado atual e do estado futuro, é possível definir planos de ação *kaizen* focados na melhoria do desempenho operacional, na redução de lead times e no aumento da capacidade de resposta ao cliente.

Este workshop visa dotar os participantes com conhecimentos e competências práticas no domínio do VSM, abordando tanto a componente conceptual como a sua aplicação em contexto real (indústria e serviços).

DESTINATÁRIOS

Gestores intermédios, chefes de equipa e colaboradores dos Departamentos de Engenharia (produto e/ou processo) e Operações (indústria ou serviços). Gestores de processo, Engenheiros e Gestores Industriais que pretendam adquirir competências práticas no mapeamento e análise de cadeias de valor e na identificação sistemática de oportunidades de melhoria.

METODOLOGIA

O workshop decorre na modalidade *online*. A componente assíncrona (sem a presença do formador) é disponibilizada na plataforma Moodle da CLT Services. Nesta, o formando encontra toda a documentação, instruções para trabalhos, exercícios e leituras necessários para completar o workshop.

Após duas semanas do início do workshop é realizada uma sessão síncrona (com formador) com a duração de aproximadamente duas horas, em horário pós-laboral, na plataforma WebEx Training Centre da CLT Services.

Os elementos de avaliação deverão ser entregues até três semanas após o início do workshop.

Conteúdos programáticos

- Introdução ao Lean Thinking e ao conceito de valor
- O que é o VSM e quando utilizar
- Símbolos e notação do VSM
- Mapeamento do estado atual (*Current State Map*)
- Análise e identificação de desperdícios
- Mapeamento do estado futuro (*Future State Map*)
- Plano de implementação kaizen

DURAÇÃO: 20 horas (autoestudo, sessão síncrona com formador e avaliação)

FORMADOR: João Paulo Pinto — <https://www.linkedin.com/in/jpopinto>

CONTACTOS: geral@cltservices.net | Telefone: 936.000.081/88